

**SAMARBEJDER
DU MED PEERS?**

Webinaret begynder
kl. 13



- Hold mikrofonen slukket
- Sluk for din video, hvis forbindelsen hakker

Mini-webinar for kollegaer til peers

Om personlige statements

Peer-Partnerskabet:

Et **civilsamfunds** initiativ

Fra Det Sociale Netværk og SIND

Peer-Partnerskabet

- Dannet i 2018, da det ikke lykkedes at forankre samarbejdet med regioner og kommuner i det nationale peer-initiativ (2015-2018).

Landsdækkende

- **Forskning:** Peer-gruppeforløb og følgeskab m. frivillige peers i samarbejde med §82 tilbud i fem kommuner.
- **Metodeudvikling:**
Fællesbeslutningstagen i samarbejde med peer-medarbejdere i hele landet.

Klavs Serup Rasmussen, projektansvarlig

Projekt Peers som recovery-guider

- Skal bidrage til, at flere kommer sig, ved at udvikle ny recovery-orienteret praksis, hvori peer-støtte er et centralt element.
- Skal bidrage til implementeringen af den praksis, der udvikles.

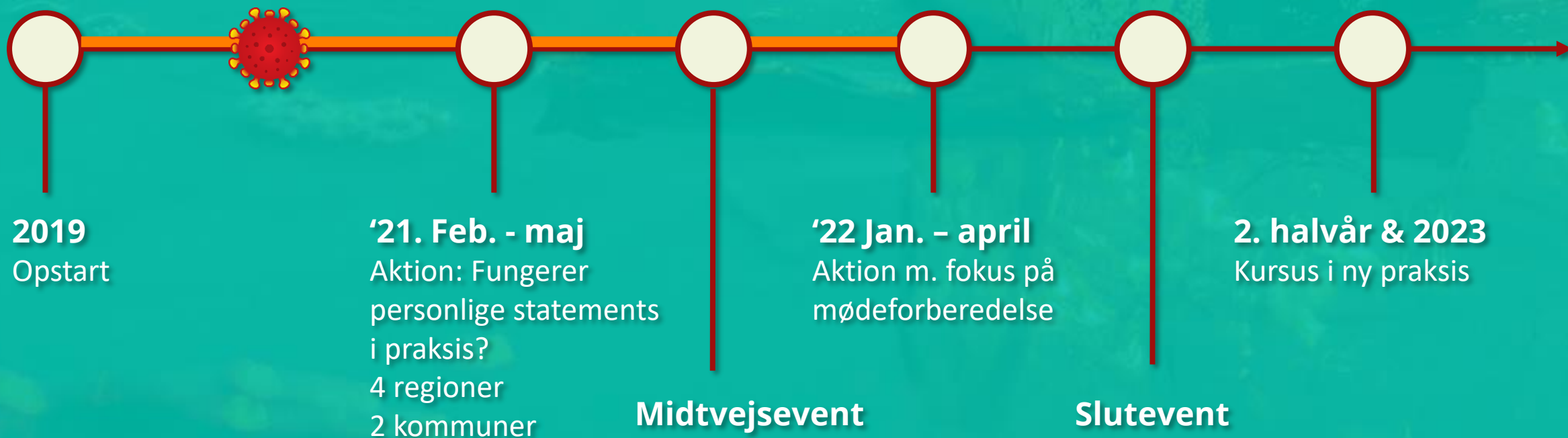


Er alle med på, hvad peers er?

En peer har personlig erfaring med **konstruktivt** at håndtere fx psykiske kriser, mistroivsel, diagnoser, ensomhed, sorg, misbrug m.m.

Dertil inddrages ofte også erfaringer med at være bruger, fx at have været indlagt.

Sådan udvikles ny recovery-orienteret praksis i projektet



Det vi bruger i vores udvikling:

At præsentere sig selv som en person
(og ikke en sygdom, problem eller lign.)

Sige hvad der er vigtigt for en selv

Fortælle hvad man ønsker hjælp til
fra indsatsen/andre

For at man kan... (hvad skal støtten gøre muligt
og er der noget støtten ikke må gøre umuligt)

Tilhører: _____

**DET HER ER
DIT PAPIR.
BRUG DET
SOM DU VIL.**

Sådan introducerer jeg mig selv: _____

Jeg er

Det er vigtigt for mig at: _____

Jeg vil

Jeg vil gerne have hjælp til: _____

Kan vi?

Så jeg kan: _____

**Det er mit liv
det handler
om**

TJEKLISTE

Præsenterer du dig som et menneske, frem for fx en sygdom eller et problem?	Inviterer du andre til at hjælpe dig med noget, der er vigtigt for dig?
Får du sagt, hvad der er vigtigt for dig?	Er du klar over, hvad du selv kan gøre?
Forklarer du, hvilken forandring du ønsker?	Med inspiration fra 'power statement worksheet' Pat Deegan

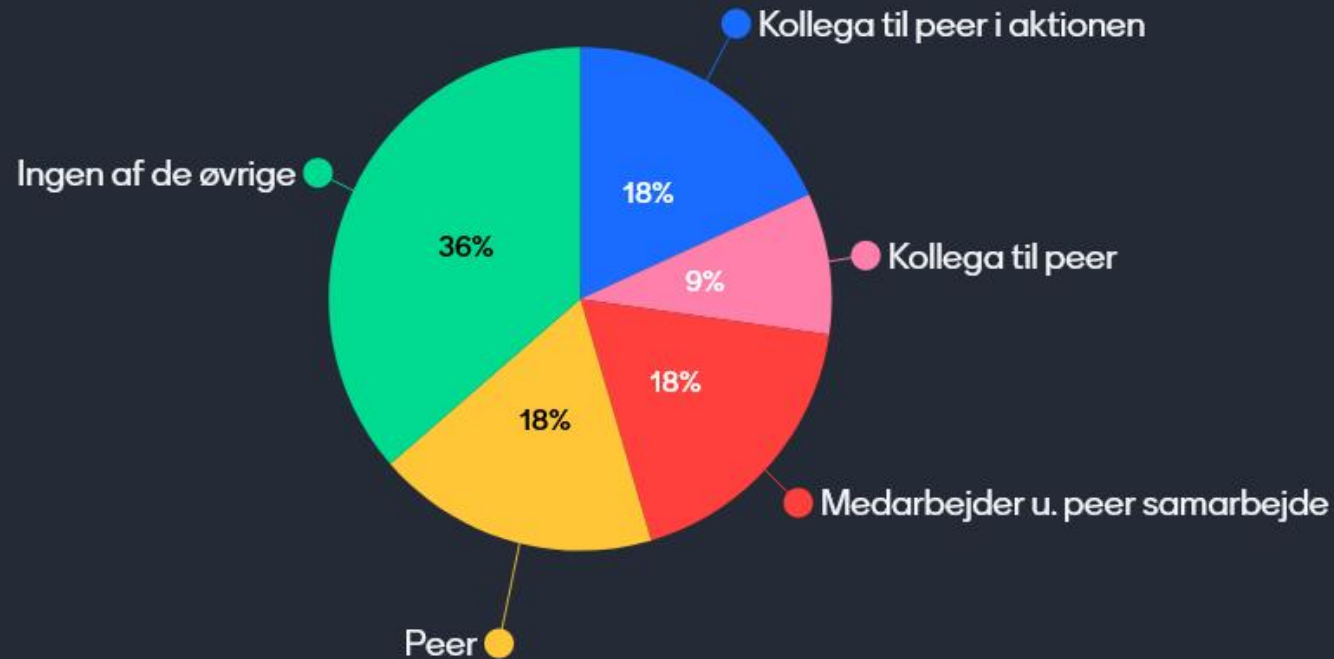
PEER PARTNERSKABET

A4 arket 'personlige statements'

Oversigt: Hvem deltog i webinarret

Hvem deltager i dag?

Mentimeter



Denne slide er ændret efter webinarret d. 10 februar. Besvarelserne på Mentimeter er indsat.

Program:

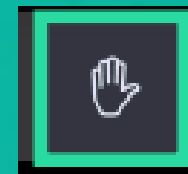
[●REC]

Hold dit kamera
slukket, hvis du
vil være anonym

13:10	Hvad kendetegner recovery-orienteret praksis inkl. spørgetid
13:30	Hvorfor <i>personlige statements</i> & aktionslæringsforløb inkl. spørgetid
13:55	Afrunding & hvis du vil vide mere

Husk du kan:

Markere, hvis du vil
sige noget



Skrive kommentarer
og spørgsmål i chat.



Fra webinar d. 10 februar

9

Hvad kendetegner Recovery-orienteret praksis

Udfordringen:

Studier finder løbende at;
”recovery er accepteret, men der mangler veje til at gå fra retorikken om recovery, til det konkrete samarbejde.”

Dvs. vi ved recovery er mulig, men vi har ikke identificeret konkrete praksisser, der hjælper mennesker med at komme sig.

Peer-støtte har dog en lille effekt på personlige recovery.

Der er generel enighed om, at recovery-orienteret praksis skal:

- Fremme medborgerskab og mulighederne for en meningsfuld hverdag i lokalsamfundet
- Støtte menneskers egne recovery-mål
- Styrke peers i indsatserne
- Skabe bedre samarbejdsrelationer baseret på partnerskab og ligeværd

Når recovery omsættes til praksis:

Recovery Oriented Systems Indicators Measure (ROSI)

Behandlingsbeslutninger
(person-orienteret/
mulighed for valg)

Tilgangen (hos
personalet/behandlere)

Tilgængelighed
(muligheden for
behandling, herunder
indlæggelse ved behov)

På et overordnet niveau fx
peer støtte, tvang,
brugerdeltagelse

Recovery Self Assessment (RSA)

Brugerinddragelse

Behandlingsmuligheder/
valg

Tvang

Kompetencer (hos
personalet)

Kulturen

Sproget

Recovery Oriented Practices Index (ROPI)

Opfyldelse af basale behov
(bolig, mad, medicin, tøj)

Personorienteret og
valgmuligheder

Brugerinddragelse

Inddragelse af pårørende og
netværk

Fokuseret på ressourcer og
muligheder

Recovery Promotion Fidelity Scale (RPFS)

Brugerdeltagelse og
samarbejde

Peer støtte

Individuelle recovery
planer

Recovery i missioner og
strategier

Kvalitetsudvikling drevet
af recovery-principper

De mest fremtrædende temaer:

Recovery Oriented Systems Indicators Measure (ROSI)

Behandlingsbeslutninger
(person-orienteret/
mulighed for valg)

Tilgangen (hos
personalet/behandlere)

Tilgængelighed
(muligheden for
behandling, herunder
indlæggelse ved behov)

På et overordnet niveau fx
peer støtte, tvang,
brugerdeltagelse

Recovery Self Assessment (RSA)

Brugerinddragelse

Behandlingsmuligheder/
valg

Tvang

Kompetencer (hos
personalet)

Kulturen

Sproget

Recovery Oriented Practices Index (ROPI)

Opfyldelse af basale behov
(bolig, mad, medicin, tøj)

Personorienteret og
valgmuligheder

Brugerinddragelse

Inddragelse af pårørende og
netværk

Fokuseret på ressourcer og
muligheder

Recovery Promotion Fidelity Scale (RPFS)

Brugerdeltagelse og
samarbejde

Peer støtte

Individuelle recovery
planer

Recovery i missioner og
strategier

Kvalitetsudvikling drevet
af recovery-principper

Generelt konkluderes:

Centralt for recovery-orienteret praksis er:

- Personcentrering, samarbejde og ligeværdighed.

Dertil fremhæves peer-støtte som væsentligt.

Personcentrering er:

Reorientering fra patient til person

At være en person er ikke noget man bare er, men en status der skabes i interaktion med andres vurderinger af en.

Revurdering af hvad der ses som værdifuld viden

Fælles beslutningstagen og partnerskaber

Hvorfor *personlige statements &* aktionslæringsforløb

Personlige statements:

Tilhører: _____

**DET HER ER
DIT PAPIR.
BRUG DET
SOM DU VIL.**

Sådan introducerer jeg mig selv:

Det er vigtigt for mig at:

Jeg vil gerne have hjælp til:

Så jeg kan:

TJEKLISTE

Præsenterer du dig som et menneske, frem for fx en sygdom eller et problem?

Får du sagt, hvad der er vigtigt for dig?

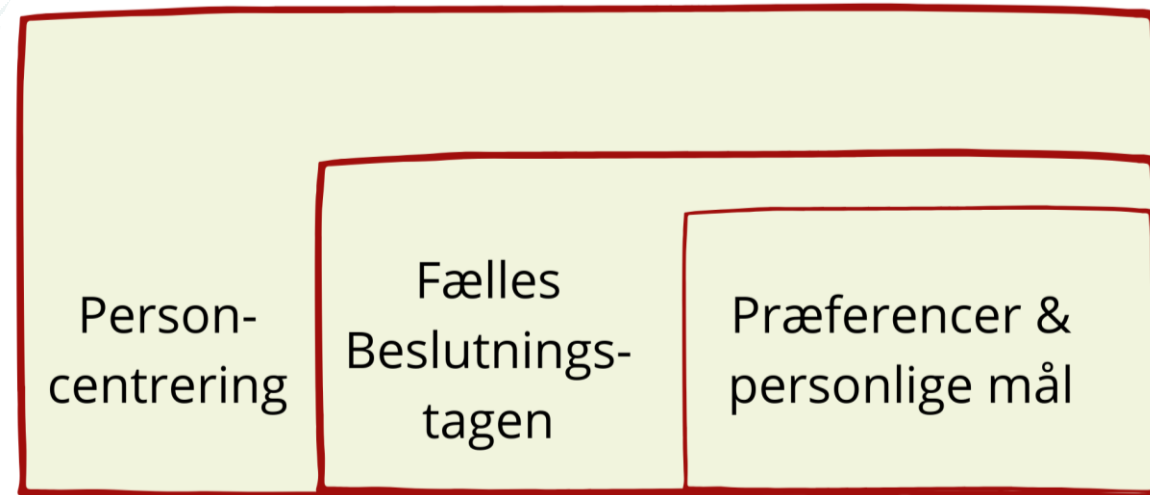
Forklarer du, hvilken forandring du ønsker?

Inviterer du andre til at hjælpe dig med noget, der er vigtigt for dig?

Er du klar over, hvad du selv kan gøre?

Med inspiration fra "power statement worksheet" Pat Deegan

PEER PARTNERSKABET



De fire grundprincipper for fælles beslutningstagning:

- Bruger og indsats skal være aktivt involveret i beslutningstagningen.
- Begge parter skal dele deres viden.
- Begge parter skal dele deres præferencer.
- Parterne skal nå til enighed.

Fx:

”Jeg er en ung mand, der elsker at skateboard. At kunne gå i skole igen er det vigtigste for mig. Jeg vil gerne samarbejde med dig om min sociale angst, så jeg kan gå i skole og tage min eksamen.”

At præsentere sig selv som en person
(og ikke en sygdom, problem eller lign.)

Sige hvad der er vigtigt for en selv

Fortælle hvad man ønsker hjælp til
fra indsatsen/andre

For at man kan... (hvad skal støtten gøre muligt
og er der noget støtten ikke må gøre umuligt)



Et *personligt statement*...

- Skal gøre det lettere i egne ord at beskrive sig selv, og hvad der er vigtigt for en selv
- Formulerer, hvad man gerne vil have hjælp til, men ikke hvilken hjælp.
- Inviterer til, at indsatsen bidrager med faglig viden, så der kan træffes fælles beslutninger og samarbejdes.

Skal understøtte, at brugeren fastholder sin egen forståelse af sin situation og har mulighed for at agere i samarbejdet.

"Jeg er en ung mand, der elsker at skateboarde. At kunne gå i skole igen er det vigtigste for mig. Jeg vil gerne samarbejde med dig om min sociale angst, så jeg kan gå i skole og tage min eksamen."



Når vi fokuserer på mødeforberedelse:

Fordi personcentrering er en hjørnesten i en recovery-orienteret indsats, har vi undersøgt hvordan brugere oplever at gå til møder og formulere, hvad der er vigtigt for dem:

- Efterlyser, at samarbejdet med indsatserne (også) har et styrkefokus, der lader ens ressourcer og positive sider spille en rolle i samarbejdet
- Alle interviewede brugere oplever det som deres ansvar at sikre, at møder med indsatsen også er meningsfulde for dem.
- Kender i større eller mindre grad til problemer med at blive hørt og inddraget i tilrettelæggelsen af eget forløb.
- Hovedparten havde oplevet at modtage behandling/støtte, som de ikke fandt relevant eller meningsfuld for dem.
- Møder med indsatsen er stressende og det kan være svært at huske, hvad man vil sige.

Brugerne efterlyser et skriftligt mødeforberedelsesredskab. Det er vigtigt at det gør ens håb og drømme tydelige ind i samarbejdet med indsatsen.



Fra forrige aktion:

"Det overraskede mig stærkt, at..."

Iben, der er peer-medarbejder i et ambulant tilbud, fortæller:

"Vi har en bruger, der er kommet hos os gennem mere end tyve år med svære depressioner. Når behandlingen virker bedst, transformerer den en svær depression til en moderat. Patientens kontakt med indsatserne drejer sig helt primært om medicin, ligesom samarbejdet med mig, som hun kender godt, har handlet om, hvad man selv kan gøre for at modvirke depressionen.

Derfor overraskede det mig stærkt, at brugeren laver et personligt statement, der slet ikke sætter hendes depression i fokus. Dét, hun gerne vil have hjælp til, er hendes ensomhed, skabt af en angst for andre mennesker.

Det overraskede også psykiateren og kontaktsygeplejersken, men blev hurtigt indført i behandlingsplanen. Herefter ændrede indsatsen sin støtte, ved både at arrangere følge til et lokalt værested og tale om, hvordan nye møder med andre mennesker kunne komme i stand, ligesom der også medicinsk kunne fokuseres mere på angst."

Om aktionslæring:

Aktionslæring skaber læring gennem konkrete handlinger. Selve aktionen består af såkaldte intentionelle handlinger, dvs. man prøver sig frem, for at lære hvad der sker.

Aktioner må gerne være eksperimenterende og undersøgende og dermed også gerne fejle. Det åbner for læring og at gøre ting på nye måder.



**Skal du til
et møde?
... og i tvivl om du
får sagt det, der er
vigtigst for dig?
Du kan forberede
dig sammen med
mig.**

Hvad kan du gøre:

Er du kollega til en peer, der deltager i aktionen:

- Oplever du forandringer i samarbejdet med brugerne eller din peer-kollega må du gerne svare på et spørgeskema

Vil du være med – kontakt os, hvis du har interesse for at deltage i aktionen.

Følg med på peerpartnerskabet.dk

"Personlige statements har været med til at åbne en vigtig dialog med mine kollegaer om hvad recovery-orientering betyder i praksis. Også fordi jeg selv er meget søgende på, hvad det egentligt vil sige."

- peer

**Læs mere om projekt 'Peers som recoveryguider'
på www.peerpartnerskabet.dk**